**TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI**

**Viện Công nghệ Thông tin và Truyền thông**

**Bộ môn Công nghệ Phần mềm**

**BÁO CÁO TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN CÔNG VIỆC THEO ĐỀ CƯƠNG**

**Chương trình đào tạo :Kỹ sư**

**Loại hình : ĐATN ĐH**

**Tuần 4**

|  |
| --- |
| **Họ và tên sinh viên: Đặng Như Thủy**  **Lớp: Việt Nhật B Khóa : K59 Điện thoại: 0987040854 Email: NeverSayNeverLoveMD@gmail.com** |
| **Giáo viên hướng dẫn:** T.S. Vũ Thị Hương Giang  **Điện thoại:** 0126 6016 898  **Email:** vthgiang@gmail.com  **Nơi công tác:** Bộ môn Công nghệ Phần mềm, Viện Công nghệ Thông tin và Truyền thông, Đại học Bách Khoa Hà Nội |
| **Nội dung GR:** Nghiên cứu tài liệu, tìm hiểu về UI/UX (User Interface/User Experience) và phát triển ứng dụng áp dụng lý thuyết về UI,UX.  **Loại hình:** Nghiên cứu và Phát triển ứng dụng. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Thời gian thực hiện** | **Công việc dự kiến thực hiện**  **(theo đề cương)** | **Công việc đã thực hiện**  **(liệt kê)** | **Mức độ hoàn thành công việc so với dự kiến** | **Các vấn đề còn tồn tại** |
| 1 | **Từ 8/02 /2018 đến 11/02 /2018** | 1. Tìm hiểu về Google API |  | 0% | Tìm hiểu về Google API |
| 2 | **Từ 12/02 /2018 đến 15/02 /2018** | 1. Khảo sát người dùng 2. Viết báo cáo tiến độ | 1. Khảo sát người dùng 2. Viết báo cáo tiến độ | 90% | Khảo sát vẫn ít và thông tin cung cấp chưa được đầy đủ. |
|  |  |  |  |  |  |

**Nội dung báo cáo: Khảo sát các tiệm giặt là**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên/địa chỉ tiệm | Ý kiến chủ tiệm/nhân viên | | | | |
| 1 | Cửa hàng giặt là Sinh viên | 1. Thông tin yêu cầu từ khách hàng    1. Liên lạc: Số điện thoại, họ tên khách hàng, địa chỉ    2. Đồ giặt: Thông tin đồ giặt như loại quần áo, màu sắc, các lỗi hiện có (đứt cúc, rách,..) 2. Các loại hình giặt, Phân loại quần áo, giá cả        1. Thời gian hoạt động: 7h am - 9h pm, cả tuần 2. Thời gian hoàn trả đồ: sau 3, 4 tiếng 3. Loại nước giặt và nước thơm: do tiệm quyết định mùi hương và loại. 4. Các yêu cầu từ khách hàng: nếu cần gấp sẽ được đẩy lên giặt trước. 5. Cách thức quảng cáo: facebook, trang web của tiệm 6. Trách nhiệm khi mất đồ hoặc nhầm đồ: tìm kiếm dựa trên mã của đơn hàng, nếu vẫn không thấy sẽ bồi thường. 7. Thống kê: Thống kê thông qua đơn hàng (không được xem) | | | | |
| 2 | Cửa hàng giặt là Bảo Tâm | 1. Thông tin yêu cầu từ khách hàng    1. Liên lạc: Số điện thoại, họ tên khách hàng, địa chỉ    2. Đồ giặt:Thông tin đồ giặt như loại quần áo, màu sắc, các lỗi hiện có (đứt cúc, rách,..)       1. Các loại quần áo cao cấp       2. Các loại quần áo theo cân 2. Các loại hình giặt, Phân loại quần áo, Giá cả: (chủ yếu giặt khô là hơi)      1. Thời gian hoạt động: 7h30 am - 9h30 pm, cả tuần 2. Thời gian hoàn trả đồ: Sau 3 ngày sẽ tự liên lạc với khách nếu khách không đến lấy. 3. Loại nước giặt và nước thơm: do tiệm tự quyết định 4. Các yêu cầu từ khách hàng: Yêu cầu của Khách giặt theo kiểu nào sẽ được ghi chú lại. 5. Cách thức quảng cáo: trang web, facebook 6. Trách nhiệm khi mất đồ: dựa trên số hóa đơn giấy tìm kiếm và sẽ đền nếu không tìm được. 7. Thống kê: Thống kê thông qua đơn hàng (không được xem) | | | | |
| 3 | Cửa hàng giặt là số 127, Nguyễn An Ninh, Hai Bà Trưng | 1. Thông tin yêu cầu từ khách hàng    1. Liên lạc: Số điện thoại, họ tên khách hàng, địa chỉ    2. Đồ giặt: chỉ giặt đồ cao cấp như vét, quần bò, áo sơ mi,... 2. Các loại hình giặt: giặt khô là hơi 3. Thời gian hoạt động: 7h30 am - 7h30 pm, cả tuần 4. Phân loại quần áo: có phân loại 5. Giá cả: 6. Thời gian hoàn trả đồ: Sau 1 ngày 7. Loại nước giặt và nước thơm: tự quyết định một loại duy nhất 8. Các yêu cầu từ khách hàng: Yêu cầu về loại hình giặt và thời gian sẽ lấy. 9. Cách thức quảng cáo: trên quen biết và uy tín lâu năm 10. Trách nhiệm khi mất đồ: đền bù. 11. Thống kê: Không thống kê | | | | |
| 4 | Cửa hàng giặt là số 128, Nguyễn An Ninh, Hai Bà Trưng | 1. Thông tin yêu cầu từ khách hàng    1. Liên lạc: Số điện thoại, họ tên khách hàng, địa chỉ, Ngày nhận, ngày trả    2. Đồ giặt: Các loại quần áo cao cấp, các thông tin: loại, tem, mác, màu sắc, lỗi đồ,.. Nhận các loại đồ: quần áo, vỏ chăn gối đệm, thú nhồi bông ,... 2. Các loại hình giặt: giặt khô là hơi 3. Thời gian hoạt động: 7h30 am - 8h pm, nghỉ trưa từ 12h đến 1h 4. Phân loại quần áo: tự quyết định 5. Giá cả: có bảng giá riêng 6. Thời gian hoàn trả đồ: sau 1 ngày 7. Loại nước giặt và nước thơm: tự quyết định một loại riêng. 8. Các yêu cầu từ khách hàng: không nhận yêu cầu do người dùng không biết nhiều về đồ giặt, tiệm sẽ xem xét đồ đạc giặt như thế nào. Thời gian cố định sau 1 ngày sẽ được nhận. 9. Cách thức quảng cáo: dựa trên uy tín và quen biết 10. Trách nhiệm khi mất đồ: dựa trên số hóa đơn để tìm kiếm và đền bù nếu không tìm được 11. Thống kê: Không thống kê | | | | |
| 5 | Giặt là cá nhân gần nhà | 1. Thông tin yêu cầu từ khách hàng    1. Liên lạc: Tên khách hàng.    2. Đồ giặt: Các loại quần áo theo Cân 2. Các loại hình giặt: giặt khô là hơi, giặt ướt 3. Thời gian hoạt động: bất kì thời gian nào trong ngày, cả tuần 4. Phân loại quần áo: vì đồ giặt theo cân nên ko phân loại nhiều. 5. Giá cả: tự định giá 6. Thời gian hoàn trả đồ: không xác định, xong sẽ trả 7. Loại nước giặt và nước thơm: tự quyết định 8. Các yêu cầu từ khách hàng: chấp nhận nhưng tự làm theo ý mình. 9. Cách thức quảng cáo: uy tín 10. Trách nhiệm khi mất đồ: do không có hóa đơn nên nếu mất đồ và là người lạ thì có thể khách hàng tự chịu. 11. Thống kê: Không thống kê | | | | |